

Für Ihren Vertriebserfolg



Dialogmarketing ist ein weites Feld, auf dem viele Stolpersteine versteckt sind. Wissen Sie jedoch erst, wie Sie sich auf diesem Feld bewegen, eröffnen sich viele Möglichkeiten.

Hierzu zählen der richtige Umgang mit dem Kunden am Telefon genauso wie Kenntnisse über den relevanten Markt und die daraus resultierende Zielgruppenbildung.

Fit for Phone—für Ihren Vertriebserfolg steht für ein aufmerksamkeitsstarkes und professionelles Inhouse-Telefontraining das speziell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens und Ihrer Mitarbeiter abgestimmt ist. In diesem bewährten eintägigen Training werden die Grundlagen des Kundengesprächs geübt und die kleinen Feinheiten vermittelt auf die es im persönlichen und telefonischen Dialog mit dem Kunden ankommt.

Denn Modernes Kundenbeziehungsmanagement kommt heute nicht mehr ohne die professionelle Kommunikation mit dem Kunden aus.

Außerdem bekommen die Teilnehmer sofort umsetzbare Impulse und Tipps für die tägliche Kommunikation am Telefon.

Ein paar gute Gründe für das Training...

- ✓ Zunahme der Terminvereinbarungen
- ✓ zunehmender Erfolg bei der Kundenbetreuung
- ✓ Vereinheitlichung und Verbesserung des Außenauftritts Ihrer Mitarbeiter

Inhouse-Telefontraining für Mitarbeiter im Vertrieb, Vertriebsassistenten und Telefonakquise

Kosten je Teilnehmer: 129,00 € zzgl. MwSt. / Mind. Teilnehmer: 3

1-Tages-Seminar / Termine auf Anfrage

Inhalte:

Der relevante Markt und seine Zielgruppen

Kommunikationsmodell

USP kennen und richtig einsetzen

Das Angebot muß dem Kunden passen—von der Fragetechnik zum kundenorientierten Argumentationsaufbau am Telefon

Stimme kommt von Stimmung—ein positives Gesprächsklima als Voraussetzung für den Erfolg

Einwandbehandlung und Abschlußtechniken am Telefon—Führen Sie Ihren Gesprächspartner zum gewünschten Termin

DAUNER-EGGER  
marketing & kommunikation

Agentur für Marketing & kommunikation  
Inh. Bernadette Dauner-Egger

Von-Görres-Straße 8 c  
86157 Augsburg

Fon: 0821 2293269  
Fax: 0821 2293270

[www.dauner-egger.de](http://www.dauner-egger.de)  
[bde@dauner-egger.de](mailto:bde@dauner-egger.de)